

ANALISI QUESTIONARI 2022

n° questionari raccolti	55
Facilità contatto telefonico	3,87
Tempi di attesa telefono	3,82
Gentilezza Front Office	4,18
Accesso alla struttura	3,98
Confort sale attesa	4,27
Pulizia e igiene	4,45
Puntualità esame	4,02
Chiarezza informaz. mediche	4,36
Competenza pers.medico	4,35

LEGENDA

- 1= 😞 Non soddisfatto
 2= 😐 Poco soddisfatto
 3= 😊 Soddisfatto
 4= 😄 Abbastanza soddisfatto
 5= 😁 Molto soddisfatto

Tornerebbe		%
si	51	92,45
no	4	7,55

